
Kennisborging Oosterscheldekering

Onze klant

Ministerie van Infrastructuur en Milieu
dienst Rijkswaterstaat

<http://www.rijkswaterstaat.nl/>



Onze toegevoegde waarde

- ✓ Communicatieve (taal)vaardigheid (interviewen en schrijven)
- ✓ Zelfstandig en proactief werken (ontzorgen van de klant)
- ✓ Gecombineerde Technische kennis (Elektrisch, Werktuigbouwkundig en Civiel)
- ✓ Ruime ervaring met gegevensbeheer en archivering.

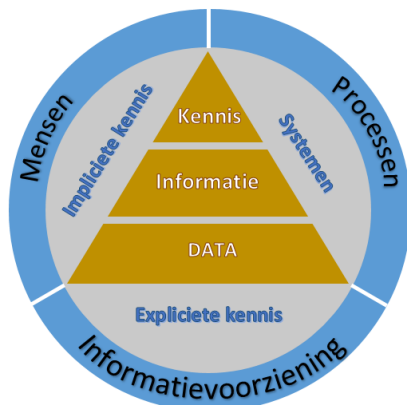
Project details

Om assetmanagement van een kunstwerk goed uit te kunnen uitvoeren is de juistheid en geschiktheid van objectkennis van enorm belang. Foute informatie en/of tekeningen kan leiden tot schade en niet juist functioneren van de stormvloedkering en heeft dus direct invloed op de faalkans.

Behalve bovengenoemde punt vormen de technische kennisdocumenten de basis bij het afsluiten van contracten en het opleiden van nieuwe medewerkers tot ze de noodzakelijke kennis van de installatie hebben.

Bijzonder in deze opdracht is dat kennis vaak impliciet is (verstopt bij ervaren medewerkers) en niet altijd up-to-date. Een gevolg is dat er veel energie wordt gestoken in het opnieuw uitzoeken van eerder vastgestelde feiten.

Om de operationele organisatie van de Oosterscheldekering te helpen met het borgen en ontsluiten van kennisbronnen werd ImProvia gevraagd om deze objectkennis op een gestructureerde wijze voor de toekomst vast te leggen. Ook het up-to-date maken van het basis handboek van de Oosterscheldekering vormt een onderdeel van de opdracht.



Vanuit de kennismanagementgedachte zijn drie factoren in deze opdracht als uitgangspunt genomen:

1. Processen (werkwijze/systemen);
2. Mensen (Impliciete kennis);
3. Informatievoorziening (Ontsluiten van expliciete kennis).

Door de data te ontsluiten in voor de gebruiker toegankelijke informatiebronnen wordt kennis geborgd (kennisdriehoek).